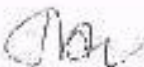


МИНОБРАЗОВАНИЯ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ЭКОНОМИКИ И СЕРВИСА»
(ВГУЭС)

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель структурного
подразделения

 Л.А. Смагина

Дополнительная профессиональная программа
повышения квалификации

«Комплексное развитие туристских услуг с целью повышения их качества»

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1. Цель: подготовка специалистов, обладающих рядом умений и навыков по проектированию и продвижению инновационных туристских продуктов.

Задачи:

1. Сформировать необходимые практико-ориентированные компетенции, необходимые для эффективной работы в сфере туризма;
2. Сформировать актуальные умения и навыки для успешной работы в профессии;
3. Изучить особенности устойчивого туризма, его роли в жизни социума, возможностей планирования туризма как особого вида деятельности.

2. Категории обучающихся

Слушатели с высшим образованием или средним специальным образованием, а также педагогические работники образовательных организаций

3. Планируемые результаты обучения.

В результате обучения по дополнительной профессиональной программе слушатель овладеет/усовершенствует следующие компетенции:

- 3.1. научно-исследовательской и проектной работе в области создания новых туристских продуктов и эффективному продвижению их на рынке туристских услуг,
- 3.2. решению научно-исследовательских и практических задач, возникающих при проектировании инновационных туристских продуктов и разработки туров,
- 3.3. поиску и анализу профильной научной информации, необходимой для решения конкретных исследовательских и проектных задач, в том числе при выполнении междисциплинарных проектов.

4. Сфера применения слушателями полученных/усовершенствованных компетенций (профессиональных компетенций)

Владение теоретическими основами проектирования, готовность к применению основных методов проектирования в туризме. Способность находить, анализировать и обрабатывать научно-техническую информацию в области туристской деятельности.

5. Объем программы: 32 часов трудоемкости, в том числе 12 ауд. часов.

6. Календарный учебный график

График обучения	Ауд. часов в день	Дней в неделю	Общая продолжительность программы (недель)
Форма обучения			
с отрывом от работы (очная)	2	2	3

7. Документ, выдаваемый после завершения обучения

удостоверение о повышении квалификации установленного образца

8. Организационно-педагогические условия:

Для реализации программы предусмотрена мастерская по компетенции «Туризм», которая оснащена современной материально-технической базой, соответствующей требованиям инфраструктурного листа WorldSkills Russia по компетенции «Туризм».

Оснащение мастерской состоит из:

учебно-лабораторного оборудования:

Ноутбук № 2 Lenovo V155-15API;

Многофункциональное устройство №2 МФУ Xerox WC3345;

Мультимедийный комплект;

Звукоусиливающий комплект;

Радиосистема;

ЖК-панель + Кабель HDMI (F).

программного и методического обеспечения:

Office Professional Plus 2019 Russian OLV NL Each AcademicEdition Additional Product Microsoft Ireland Operations Limited;

Интегрированный пакет программного обеспечения для создания и редактирования растровых и векторных изображений №2 Adobe Creative Cloud.

9. Сведения о кадровом обеспечении образовательного процесса

Профессорско-преподавательский состав, специалисты туристской сферы.

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ЭКОНОМИКИ И СЕРВИСА»
(ВГУЭС)

УЧЕБНЫЙ ПЛАН

дополнительной профессиональной программы повышения квалификации
«Комплексное развитие туристских услуг с целью повышения их качества»

№ п/п	Наименование модулей (дисциплин)	Трудоемкость в часах:					Самостоя тельная работа	Формы контроля
		Всего	аудиторные занятия, в т.ч.					
			Всего	лек ции	Практические, лабораторные, семинарские занятия, тренинги и др.			
					всего	в т.ч. выездн ые		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Планирование развития туристской сферы	10	4	2	2		6	-
2.	Устойчивый туризм как современный тренд глобального сообщества	10	4	2	2		6	-
3.	Возможности развития устойчивого туризма в ДФО	10	4	2	2		6	-
4.	Итоговая аттестация	2	2					
	Итого:	32						

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ЭКОНОМИКИ И СЕРВИСА»
(ВГУЭС)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дополнительной профессиональной программы повышения квалификации
«Комплексное развитие туристских услуг с целью повышения их качества»

1. Модуль 1. Планирование развития туристской сферы (4 часа) (наименование)

Тема 1: Планирование развития туристской сферы

Туризм – феномен современного общества. Туризм как объект исследования. Особенности управления индустрией туризма. Планирование развития туристской деятельности. Органы управления туризмом. Тенденции развития современного туризма.

Тема 2. Туристский продукт и его состав

Структура туристского продукта: туристские товары, туристские услуги, туристские работы. Позиционирование туристского продукта. Жизненный цикл туристского продукта. Технология продвижения туристского продукта. Особенности формирования туристского продукта для молодежи.

Тематика и содержание самостоятельной работы слушателей по Модулю 1

Перспективы планирования туризма на уровне а и региональной политики в сфере туризма. Формы освоения материала: работа с подготовленными кейсами.

Формы и методы контроля знаний слушателей по Модулю 1

- 1) Устный опрос
- 2) Оценка выполнения ситуационных задач

Список рекомендуемой литературы и других информационных ресурсов по Модулю 1:

- 1) А. А. Якушев, А. В. Дубынина. Инновационная экономика. Учебное пособие. - Финансы и статистика. 2017. – 264 с.
- 2) О.И. Донцова. Инновационная экономика. Учебник. - ИНФРА-М, 2019 г. – 217 с.

2. Модуль 2. Устойчивый туризм как современный тренд глобального сообщества (4 часа)

Тема 1: Устойчивый туризм как закономерность преформации туризма XXI века. Природа устойчивого туризма. Критерии устойчивого туризма. Основные принципы устойчивого туризма. Тенденции развития мирового рынка туристских услуг.

Тематика и содержание самостоятельной работы слушателей по Модулю 2

Формы освоения материала: подготовка группового задания с презентацией на тему: устойчивый туризм – динамика развития

Формы и методы контроля знаний слушателей по Модулю 2

- 1) Устный опрос
- 2) Оценка выполнения ситуационных задач

Список рекомендуемой литературы и других информационных ресурсов по Модулю 2:

Кулян, К. К. Устойчивое развитие туристских дестинаций в горной и предгорной зоне Северного Кавказа : монография / К. К. Кулян, М. К. Кулян. — Москва: Инфра-М, 2012. — 142 с.: ил. — Научная мысль. — Библиогр.: с. 137-142..

3. Модуль 3. Возможности развития устойчивого туризма в ДФО (4 часа)

Тема 1: Характеристика основных видов устойчивого туризма в ДФО. Особенности организации и реализации основных видов устойчивого туризма в регионе. Влияние устойчивого туризма на развитие социальноэкономической и культурной среды региона.

Тематика и содержание самостоятельной работы слушателей по Модулю 3

Изучение существующих видов устойчивого туризма. Выявление возможных позитивных и негативных последствий развития устойчивого туризма для местного населения. Вовлеченность местного населения в процесс обслуживания туристов. Форма работы: составление SWOT – анализа на основе кейсов, компедиума, дополнительных источников, отражающих перспективы развития устойчивого туризма в регионе.

Формы и методы контроля знаний слушателей по Модулю 3

- 1) Устный опрос
- 2) Оценка выполнения ситуационных задач
- 3) Оценка результатов деятельности при участии в деловой игре

Список рекомендуемой литературы и других информационных ресурсов по Модулю 3:

Каташева, О.Индикаторы устойчивого развития регионального уровня / О. Каташева; науч. рук. Н. И. Лаптев // Исследования молодых - регионам : сборник трудов I Всероссийской научно-практической конференции, 29-31 марта 2011 г., г. Томск / Национальный исследовательский Томский политехнический университет (ТПУ), Новокузнецкий филиал (НФ); под ред. С. И. Каковихиной. — 2011. — Т. 1. — С. 293-297.

Форма и методы итоговой аттестации слушателей по программе, описание количественных или качественных критериев для оценки уровня сформированности компетенций

Цель итоговой аттестации – оценить соответствие уровня знаний слушателей.

Содержание итоговой аттестации:

Подготовка и защита проекта по заданной теме.

Тематика проектных работ

1. Устойчивое развитие в современном мире.
2. Устойчивый туризм как закономерная эволюция современного туризма.
3. Основные услуги, предоставляемые туристу.
4. Научный туризм - для любителей и профессионалов.
5. Агротуризм – перспективный вид отдыха.
6. Оздоровительный туризм как модная тенденция третьего тысячелетия.
7. Социокультурное значение устойчивого туризма для местного населения.
8. Перспективы развития устойчивого туризма в ДФО.

